

# Gebruikshandleiding

HeatronX Comfort

Datum: 25-02-2025

Versie: 2.0



# Inhoud

Inleiding .....	3
1. Veiligheid .....	4
1.1 Waarschuwingen .....	4
1.2 Algemene veiligheidsvoorschriften .....	4
1.3 Algemene veiligheidsaanwijzingen.....	4
1.4 Aansprakelijkheden .....	5
1.4.1 Aansprakelijkheid van de fabrikant .....	5
1.4.2 Aansprakelijkheden van de installateur .....	5
1.4.3 Aansprakelijkheid van de gebruiker .....	5
1.5 Conformiteitsverklaring.....	6
1.6 Correct gebruik .....	6
1.7 Aanwijzingen over het gebruik .....	6
2. Handleiding .....	7
2.1 Afkortingen .....	7
2.2 Aanvullende handleidingen .....	7
3. Technische specificaties.....	8
3.1 Conformiteitsverklaring.....	8
3.2 Fabriekstest .....	8
3.3 Technische gegevens .....	8
4. Beschrijving .....	10
4.1 Algemene beschrijving .....	10
4.2 Gebruik .....	10
4.3 Werkingsprincipe.....	10
4.3.1 Verwarming van verwarmingssysteem van het gebouw.....	10
4.3.2 Verwarming van sanitair warm water .....	10
4.4 Regeling .....	11
4.5 Scherm bediening.....	11
4.5.1 Symbolen .....	11
4.5.2 Algemene functies.....	12
5. Werking .....	15
5.1 Instellingen wijzigingen .....	15
5.2 Uitschakelen .....	15
5.3 Inschakelen.....	15
5.4 Vorstbeveiliging .....	15
5.4.1 Vorstbeveiliging boiler.....	16

5.5	Dagelijkse pomproutine .....	16
6.	Onderhoud .....	17
6.1	Algemeen.....	17
6.2	Onderhoudsinstructies .....	17
6.2.1	Installatie vullen .....	17
6.2.2	Installatie ontluchten.....	17
7.	Waarschuwings- en storingsmeldingen.....	18
7.1	Algemene storingen .....	19
7.2	Waarschuwing melding.....	20
7.3	Storingsmelding.....	21
8.	Verwijdering .....	22
9.	Milieu.....	23
9.1	Energiebesparing.....	23
10.	Stickers.....	24

## Inleiding

Dank u voor de aankoop van dit verwarmingstoestel.

Deze gebruikershandleiding is bedoeld voor de eigenaar van het verwarmingstoestel van HeatronX. Lees deze handleiding zorgvuldig voordat u het apparaat gebruikt en bewaar deze op een veilig plaats voor toekomstig gebruik. De handleidingen zijn ook te vinden op de site van HeatronX. Voor optimale en veilige werking, adviseren wij aan het product regelmatig te laten onderhouden.

# 1. Veiligheid

## 1.1 Waarschuwingen

Op de kap van het apparaat zijn twee waarschuwingstickers gemonteerd:



Dit label waarschuwt voor het gevaar van elektriciteit.



Dit label waarschuwt voor gevaar van een heet/warm oppervlak.

## 1.2 Algemene veiligheidsvoorschriften

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 3 jaar en ouder, evenals door personen met beperkte fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten of een gebrek aan ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en de gevaren begrijpen.

- Kinderen van 3 tot 8 jaar mogen alleen de kraan bedienen die is aangesloten op de boiler.
- Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.
- Reiniging en gebruikersonderhoud mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder toezicht.

Laat elektrotechnische werkzaamheden alleen door een elektro installateur uitvoeren.

De instructies in alle handleidingen moeten worden aangehouden. Indien deze niet worden aangehouden kan materiële schade en lichamelijke letsel en zelfs levensgevaar ontstaan.

Zorg ervoor dat de verwarmingstoestel regelmatig wordt onderhouden. Neem contact op met een erkend installateur of sluit een onderhoudscontract af voor de servicebeurt van het systeem.

Controleer regelmatig of de verwarmingsinstallatie met water is gevuld en onder druk staat. De druk kan worden afgelezen in de display of extern geplaatste manometer. De adviseerde waterdruk is tussen de 1.8 bar en 2.2 bar.

Het systeem moet in elk opzicht voldoen aan de voorschriften bij werkzaamheden en reparaties in huizen, woningen en andere gebouwen.

Verwarmingwater en sanitair water mogen nooit met elkaar in contact komen.

Bij stroomuitval wordt het verwarmingstoestel buiten gebruik gesteld. Als de voedingspanning wordt vernieuwd, start het apparaat automatisch.

## 1.3 Algemene veiligheidsaanwijzingen

Wanneer de veiligheidsaanwijzingen niet worden gerespecteerd, kan dit ernstig lichamelijk letsel en materiële schade tot gevolg hebben.

- De installatie en onderhoud van het verwarmingssysteem dient altijd door een gecertificeerde installateur worden uitgevoerd. Rekening houdend met de plaatselijke en nationale regelgeving.
- Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant of elektrisch gecertificeerd persoon om gevaarlijke situaties te voorkomen.
- Bij werkzaamheden aan het verwarmingstoestel, dient u het verwarmingstoestel altijd spanningsvrij te maken. Dit kan gemakkelijk gedaan worden door de werkschakelaar uit te draaien.

- Het verwarmingstoestel moet op ieder moment te bereiken zijn.
- Het verwarmingstoestel moet in een vorstvrije ruimte geïnstalleerd worden.
- Maakt u voor een langere tijd geen gebruik van de woning, tap de verwarmingstoestel en cv-installatie af.
- De vorstbeveiliging werkt niet als het verwarmingstoestel buiten bedrijf is.
- Manteldelen mogen alleen verwijderd worden voor onderhouds- en servicewerkzaamheden. Plaats de manteldelen na de werkzaamheden terug.
- Instructie- en waarschuwingsstickers mogen nooit verwijderd worden of afgedekt worden en moeten gedurende de totale levensduur van de verwarmingstoestel leesbaar zijn. Vervang onleesbare of beschadigde instructie- en waarschuwingsstickers.
- Wijzigingen aan het verwarmingssysteem mogen alleen uitgevoerd worden na schriftelijke toestemming van HeatronX.
- Controleer of het type cv-toestel geschikt is voor het beoogde gebruik.
- Controleer na het uitpakken van het cv-toestel de levering op volledigheid.
- Bij mogelijke gevaarlijke situatie met betrekking tot elektriciteit. Zorg dat u nooit in een levensgevaarlijke situatie terecht komt. Bel bij twijfel met uw installateur.
- Plaats geen brandbare materialen of vloeistoffen in de buurt van het toestel.

## 1.4 Aansprakelijkheden

### 1.4.1 Aansprakelijkheid van de fabrikant

De producten van HeatronX worden vervaardigd volgens de eisen van de toepasselijke richtlijnen. Deze worden geleverd met de CE-markering en eventueel noodzakelijke documenten. In het belang van de kwaliteit brengen wij doorlopend verbeteringen aan. Daarom houden wij het recht voor de in dit document vermelde specificaties te wijzigen. In de volgende gevallen zijn wij als fabrikant niet aansprakelijk:

- Het niet in acht nemen van de installatie-instructies van het apparaat.
- Het niet in acht nemen van de gebruiksinstructies van het apparaat.
- Het niet in acht nemen onderhoudsinstructies van het apparaat.

### 1.4.2 Aansprakelijkheden van de installateur

De installateur is aansprakelijk voor de installatie en de inbedrijfstelling van het apparaat. De installateur moet de volgende instructies in acht nemen:

- Lees de installatie-, gebruikers- en onderhoudsinstructies en neem deze in acht.
- Installeer het apparaat volgens de geldende wetgeving en normen.
- Voer de eerste inbedrijfstelling en bijgeleverde formulier met controles uit.
- Zorg voor een adequate uitleg over de werking van het apparaat aan de gebruiker.
- Waarschuw de gebruiker voor de controle- en onderhoudsplicht van het apparaat.
- Overhandig alle handleiding aan de gebruiker of vertel waar deze te vinden zijn.

### 1.4.3 Aansprakelijkheid van de gebruiker

De gebruiker moet de volgende instructies opvolgen voor het optimaal functioneren van het apparaat:

- Lees de installatie-, gebruikers- en onderhoudsinstructies en neem deze in acht.
- Laat de installatie uitvoeren door een gecertificeerde installateur.
- Laat de eerste inbedrijfstelling uitvoeren door een gecertificeerde installateur.
- Vraag uitleg aan de installateur over uw installatie.
- Neem de vereiste controle- en onderhoudsplicht in acht, laat de vereiste onderhoudswerkzaamheden uitvoeren door een gecertificeerde installateur.
- Zorg dat de handleidingen binnen handbereik van het apparaat zijn.

## 1.5 Conformiteitsverklaring



Dit product voldoet aan de Europese richtlijnen evenals aan de bijkomende nationale richtlijnen. De conformiteitsverklaring van het product kan aangevraagd worden bij de fabrikant. Neem hiervoor contact op met HeatronX.

## 1.6 Correct gebruik

Het verwarmingstoestel mag alleen worden gebruikt voor de verwarming van cv-water en voor indirecte warmwatervoorziening.

Het verwarmingstoestel is bedoeld voor het verwarmen van gesloten centrale verwarmingssystemen van woningen, appartementen en soortgelijke gebouwen. Industrieel gebruik van de toestellen voor warmteproductie van technologische processen is uitgesloten. Aansluitend moet het gebruik en de werking van het toestel in overeenstemming zijn met het doel.

Bij correct gebruik zal de verwachte levensduur 10 tot 15 jaar zijn.

## 1.7 Aanwijzingen over het gebruik

De volgende aanwijzingen moeten in acht genomen worden bij het gebruik van het toestel:

- Gebruik het toestel met een maximale temperatuur van 85°C, minimale druk van 1 bar en een maximale druk van 3 bar. Controleer de temperatuur en druk regelmatig tijdens het gebruik.
- Het toestel mag alleen worden bediend door een persoon die vertrouwd is met de gebruiksaanwijzingen.
- Sluit de overstortventielen nooit om schade door overdruk te voorkomen. Tijdens de opwarming kan water via het overstortventiel uit de cv-groep en de warmwaterleiding ontsnappen.

## 2. Handleiding

### 2.1 Afkortingen

<b>Afkorting</b>	<b>Betekenis</b>
SWW	Sanitair warm water
CV	Centrale verwarming
TW	Tapwater
VAC	Voltage alternating current (wisselstroom)

### 2.2 Aanvullende handleidingen

Naast deze gebruikershandleiding is er ook een installatie- en servicehandleiding geleverd of online te verkrijgen via de site van HeatronX.



### 3. Technische specificaties

#### 3.1 Conformiteitsverklaring

Dit product is ontworpen en functioneert in overeenstemming met de Europese richtlijnen en aanvullende nationale vereisten. De conformiteit wordt bevestigd door de CE-markering. Een kopie van de conformiteitsverklaring is op aanvraag beschikbaar. Neem hiervoor contact op met HeatronX.

#### 3.2 Fabriekstest

Ieder systeem wordt voor het verlaten van de fabriek getest op:

- Waterdichtheid
- Elektrische veiligheid
- Functionaliteit van bewegende onderdelen

#### 3.3 Technische gegevens

Tabel 1: Technische gegevens

Eigenschap		Eenheid	6kW	9kW	12kW
<b>Nominaal waterinhoud</b>		L	4	4	4
<b>Waterbedrijfsdruk</b>	min.	bar	1.0	1.0	1.0
<b>Waterbedrijfsdruk</b>	max.	bar	3.0	3.0	3.0
<b>Watertemperatuur</b>	max.	°C	85	85	85
<b>Bedrijfstemperatuur</b>	max.	°C	85	85	85
<b>Aansluiting TW</b>		mm	22	22	22
<b>Aansluiting CV</b>		mm	22	22	22

Tabel 2: Elektrische gegevens

Eigenschap		Eenheid	6kW	9kW	12kW
<b>Voedingsspanning</b>		VAC	3 x 400/230 (±10%)	3 x 400/230 (±10%)	3 x 400/230 (±10%)
<b>Maximaal verwarmingsvermogen</b>	max.	kW	6	9	12
<b>Totaal elektrisch vermogen</b>	max.	kW	6.5	9.5	12.5
<b>Beveiliging van het toestel</b>		A	20	20	20
<b>Minimale oppervlakte aders netkabels</b>		mm <sup>2</sup>	5 x 4mm <sup>2</sup>	5 x 4mm <sup>2</sup>	5 x 4mm <sup>2</sup>
<b>Elektrische bescherming graad</b>		IP	IP21	IP21	IP21
<b>Aansluiting thermostaat</b>		VDC	24	24	24
<b>Opgenomen vermogen – Vollast</b>	max.	W	7000	10000	13000
<b>Opgenomen vermogen – Vollast</b>	gem.	W	6000	9000	12000

<b>Opgenomen vermogen – Standby</b>	max.	W	10	10	10
<b>Zekering systeembord</b>		A	4	4	4

Tabel 3: Overige gegevens

Eigenschap	Eenheid	6kW	9kW	12kW
<b>Gewicht zonder water</b>	kg	25	25	25
<b>Totaalgewicht</b>	kg	30	30	30
<b>Breedte x hoogte x diepte</b>	mm	800 x 450 x 300*	800 x 450 x 300*	800 x 450 x 300*
<b>Gemiddelde geluidsniveau (1 meter afstand)</b>	dB(A)	40	40	40

\*Houdt rekening dat de ontlufter en werkschakelaar niet zijn meegerekend.

Tabel 4: Technische gegevens

Eigenschap		Eenheid	12kW
<b>Combinatieverwarmingstoestel</b>			Ja
<b>Nominale warmteafgifte</b>		kW	12
<b>Nuttige warmteafgifte bij nominale warmteafgifte en werking op hoge temperatuur</b>	$P_4$	kW	11.8
<b>Nuttige warmteafgifte bij 30% van de nominale warmteafgifte en werking op lage temperatuur</b>	$P_1$	kW	3.5
<b>Seizoensgebonden energie-efficiëntie voor ruimteverwarming</b>	$\eta_s$	%	96.2
<b>Nuttig rendement bij nominale warmteafgifte en werking op hoge temperatuur</b>	$\eta_4$	%	96.5
<b>Nuttig rendement bij 30% van de nominale warmteafgifte en werking op lage temperatuur</b>	$\eta_1$	%	95.4
<b>Supplementair elektriciteitsverbruik</b>			
<b>Vollast</b>	$E_{I_{max}}$	kW	12.0
<b>Deellast</b>	$E_{I_{min}}$	kW	3.7
<b>Stand-by-stand</b>	$P_{sb}$	kW	0.005
<b>Capaciteitsprofiel</b>			L
<b>Dagelijks elektriciteitsverbruik</b>	$Q_{elec}$	kWh	14.1
<b>Jaarlijks elektriciteitsverbruik</b>	AEC	kWh	3103
<b>Energie-efficiëntie van waterverwarming</b>	$\eta_{wh}$	%	34.1

## 4. Beschrijving

### 4.1 Algemene beschrijving

Dit verwarmingssysteem is een hoog rendement verwarming met de mogelijkheid van het verwarmen van een indirect gestookte boiler. De indirect gestookte boiler zal dan gebruikt worden als bron van sanitair warm water (SWW).

### 4.2 Gebruik

Het elektrische verwarmingstoestel is voor gebruik in een gesloten verwarmingssysteem en indirecte warmwatervoorziening. Het verwarmingstoestel kan gestart worden mits de volgende voorwaarde zijn voldaan:

- Het elektrische toestel is aangesloten op het elektriciteitsnet.
- Voldoende waterdruk in de installatie aanwezig is.

### 4.3 Werkingsprincipe

#### 4.3.1 Verwarming van verwarmingssysteem van het gebouw

Het verwarmingstoestel wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het verwarmen van het cv-water aanwezig in het gesloten verwarmingssysteem van het gebouw. Wanneer het systeem in deze stand staat wordt dit aangegeven met de display met een symbool van een radiator. In deze stand:

1. Heeft het systeem een signaal ontvangen van de kamerthermostaat, zal het systeem inschakelen.
2. Zal het verwarming symbool oplichten op de display.
3. Start de pomp.
4. Schakelt de inductie warmtebron in naar het gewenste vermogen.

Na het bereiken van de gewenste aanvoertemperatuur zal de kamerthermostaat uitschakelen:

1. Schakelt de inductie warmtebron uit.
2. Het radiator symbool zal blauw oplichten.
3. De pomp loopt de ingestelde nalooptijd.
4. Het radiator symbool zal verdwijnen.

#### 4.3.2 Verwarming van sanitair warm water

Het verwarmingssysteem kan ook gebruikt worden voor het verwarmen van sanitair warm water. Dit zal altijd gepaard gaan met een indirect gestookte boiler. Het sanitaire warm water in de boiler wordt verwarmd door het cv-water door middel van de inwendige warmteoverdrachtsspiraal in de boiler. De verwarming van sanitair warm water heeft voorrang op de verwarming van het gebouw. Het systeem houdt het sanitaire warm water op de ingestelde boiler temperatuur, zodat er op elk moment direct warm water geleverd kan worden aan sanitaire warm watervoorzieningen.

De sanitair warmwater stand werkt als volgt: op het moment dat de temperatuur onder de ingestelde boiler temperatuur van het sanitaire water komt, gemeten door de temperatuursensor in de indirect-gestookte boiler zal het volgende gebeuren:

1. Het sanitair warmwater symbool gaat branden.
2. Het besturingssysteem zorgt ervoor dat de driewegklep omschakelt naar de warmwaterstand.
3. De pomp zal inschakelen.
4. De inductie warmtebron wordt ingeschakeld.

Wanneer de gewenste temperatuur van het sanitaire warm water in de boiler is bereikt, zal het volgende gebeuren:

1. De inductie warmtebron wordt uitgeschakeld.
2. Het sanitair warm water symbool zal blauw oplichten.
3. De pomp zal nadraaien gebaseerd op de temperaturen in het systeem.
4. Het sanitair warmwater symbool zal verdwijnen.

## 4.4 Regeling

Het aan- en uitschakelen van de verwarmingsfunctie wordt geregeld door de kamerthermostaat. Voor een correcte werking van deze thermostaat volgt u het bedieningsvoorschrift van de gebruikte kamerthermostaat. Daar vindt u:

- Hoe u de bedrijfsstand en de verwarmingscurve bij weersafhankelijke regelaars kunt instellen.
- Hoe u de kamertemperatuur kunt instellen.
- Hoe u economisch kunt verwarmen en energie kunt besparen.












De kamerthermostaat geeft een signaal af om de verwarmingsfunctie van het verwarmingstoestel te activeren en te deactiveren. Bij uitschakelen van de kamerthermostaat zal het verwarmingstoestel uitschakelen, met uitzondering van de nalooptijd van de pomp en verwarmen van warm water. Houdt bij het instellen van de kamerthermostaat altijd rekening met de temperatuur hysteresis van de thermostaat. Dit houdt in dat de kamerthermostaat niet altijd meteen reageert bij elke verandering van temperatuur en hierdoor ook niet direct het verwarmingstoestel zal inschakelen.

## 4.5 Scherm bediening

### 4.5.1 Symbolen

In Tabel 5 zijn de gebruikte symbolen in de display weergegeven met de betekenis van het symbool.

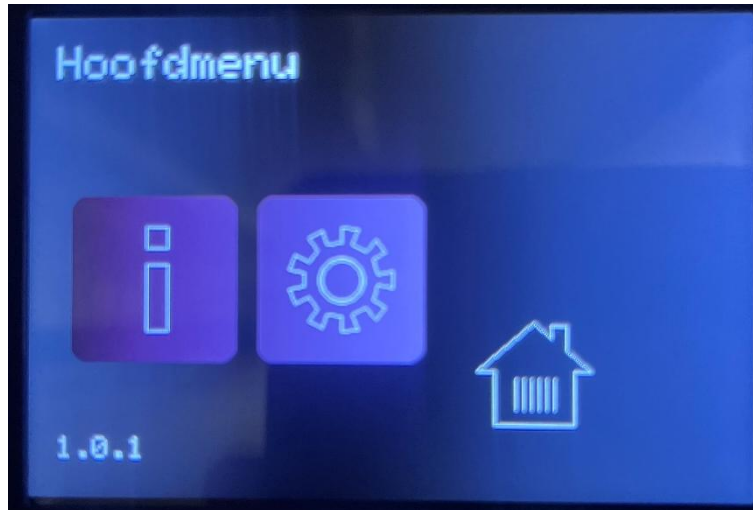
Tabel 5: Gebruikte symbolen in de display.

Nummer	Symbool	Betekenis
1		Informatie
2		Instellingen
3		Terug
4		Storing
5		Waarschuwing
6		Verwarming
7		Sanitair warm water of boiler verwarmen
8		Min
9		Plus
10		Algemene instellingen
11		Temperatuur instellingen

#### 4.5.2 Algemene functies

De display van het verwarmingstoestel is een touchscreen scherm dat eenvoudig bedient kan worden door de gebruiker en installateur. Voor de installateur of servicemonteur een uitgebreidere versie van de schermbediening is beschikbaar in de installatie- en servicehandleiding.

De hoofdfuncties van de display is het weergeven van de actuele status, storingen of waarschuwingen van het apparaat. Het beginscherm van de display is weergegeven in Figuur 1.



*Figuur 1: Het beginscherm of het hoofdmenu.*

In het beginscherm, zijn er in het links twee toetsen te vinden: informatie en instellingen. Op het moment dat deze knoppen worden ingedrukt verandert de display naar het informatie of instellingen menu. Daarnaast, als er storingen of waarschuwingen zijn geconstateerd in het systeem, zal rechtsboven in het scherm een van de symbolen gaan oplichten. Deze symbolen zijn weergegeven in Tabel 5. Door op het opgelichte waarschuwings- of storingsymbool te klikken verandert het scherm naar de waarschuwing of storing menu.

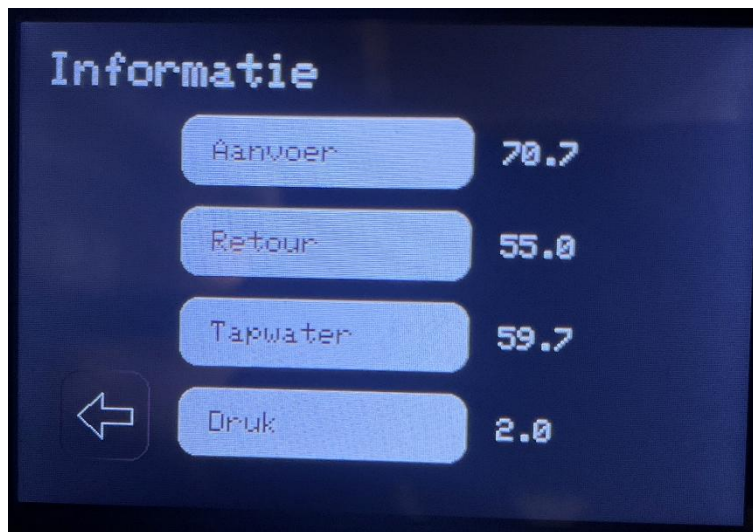
Linksonder in het scherm is de actuele softwareversie weergegeven.

Als laatste zijn er twee symbolen rechts onderin het scherm, deze symbolen geven aan wat het systeem op dat moment aan het doen is, dit kan:

- Centrale verwarming verwarmen, verwarmingssymbool licht op.
- Boiler verwarmen, warmwater symbool licht op.
- Na draaien op centrale verwarmen, verwarmingssymbool licht blauw op.
- Na draaien op warmwater, warmwater symbool licht blauw op.
- Zijn beide symbolen opgelicht dan is het systeem de ontluchtingsprocedure aan het uitvoeren.

Alle symbolen zijn ook uitgelegd in Tabel 5.

Wanneer er op de knop informatie is gedrukt, zal het informatie menu worden geopend, zoals in Figuur 2 is te zien. Hierin is de actuele aanvoertemperatuur en retourtemperatuur naar de centrale verwarming en tapwater temperatuur van de boiler weergegeven in graden Celsius. Ook wordt de druk van het systeem weergegeven in bar.

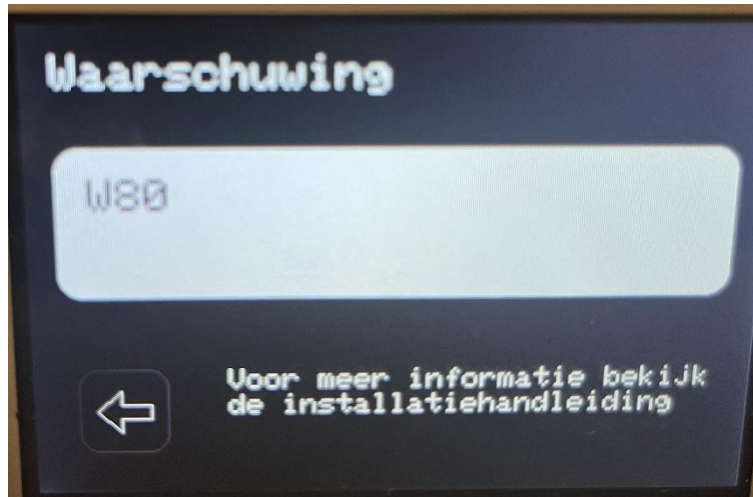


*Figuur 2: Informatie menu.*

Wanneer er op de knop instellingen wordt gedrukt, zal er om een pincode gevraagd worden. Dit instellingenmenu is alleen te gebruiken door de installateur of servicemonteur.

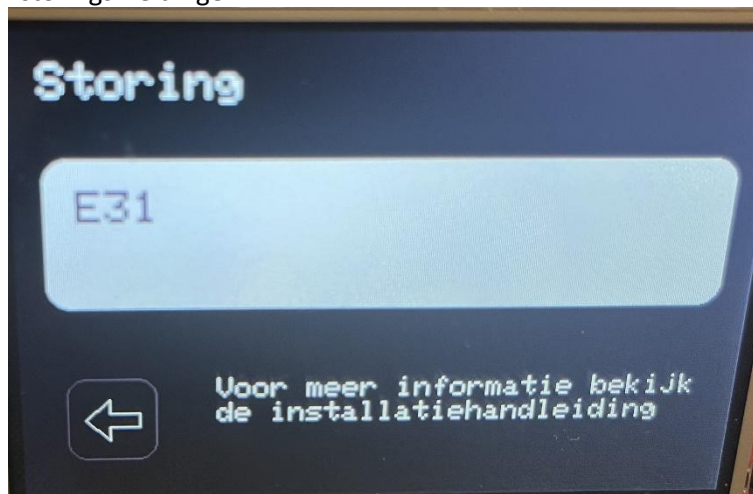
**Het wijzigen van instellingen mag alleen in overleg met of door de installateur/servicemonteur worden uitgevoerd, omdat dit invloed kan hebben op de prestaties en het comfort van het systeem en in sommige gevallen zelfs kan leiden tot elektrische schade.**

Bij het optreden van een waarschuwing zal het waarschuwingssymbool gaan branden op het beginscherm als er dan vervolgens op gedrukt wordt, wordt het waarschuwingsmenu weergegeven, zoals in Figuur 3. Hier worden alle waarschuwingen weergegeven, dit helpt de servicemonteur met het maken van een correcte diagnose. Alle waarschuwingen zijn in meer detail omschreven in het hoofdstuk 7: Waarschuwings- en storingsmeldingen.



*Figuur 3: Waarschuwingmenu.*

Bij het optreden van een storing zal het storingsymbool gaan branden op het beginscherm, als er dan vervolgens opgedrukt wordt, wordt het storingsmenu weergegeven, zoals in Figuur 4. Hier worden alle storingen weergegeven, dit helpt de servicemonteur met het maken van een correcte diagnose van de storing. Alle storingen zijn in meer detail omschreven in het hoofdstuk 7: Waarschuwings- en storingsmeldingen.



*Figuur 4: Storingsmenu.*

## 5. Werking

### 5.1 Instellingen wijzigingen

Als gebruiker wordt het aangeraden om geen instellingen te wijzigen zonder overleg met de installateur of servicemonteur.

### 5.2 Uitschakelen

Wanneer de cv-installatie voor een lange tijd niet gebruikt wordt, neem dan contact op met de servicemonteur of installateur. Let op: de vorstbeveiliging van het systeem werkt niet als het systeem buiten bedrijf is.

### 5.3 Inschakelen

Bij een langere buitenbedrijfstelling van het verwarmingstoestel moet het weer in gebruik nemen ervan bijzonder voorzichtig gebeuren. Rekening houdend een eventuele geblokkeerde pomp, lekkage of bevriezing van het toestel.

Het inschakelen van het systeem gaat als volgt:

1. Controleer de waterdruk van de cv-installatie.
2. Steek de stekker in de wandcontactdoos.
3. Draai de werkschakelaar van het systeem aan.
4. Nu begint het automatische ontluuchtingsprocedure, dit wordt ook aangegeven op het scherm.
5. Controleer na de ontluuchtingsprocedure de waterdruk. Als het nodig is, kan de cv-installatie bijgevoerd worden.
6. Controleer of er eventuele waarschuwingen of storingen zijn vermeld op het scherm.

### 5.4 Vorstbeveiliging

Het systeem heeft een automatische vorstbeveiliging regeling, deze zal op het moment dat het systeem aan staat bij lage temperaturen de cv-installatie opwarmen om het bevroren van de leidingen te voorkomen.

De vorstbeveiliging regeling kan omschreven worden als:

1. Bij een watertemperatuur van 7°C, zal de verwarmingspomp inschakelen.
2. Bij een watertemperatuur van 4°C, zal de warmtebron inschakelen.
3. Bij een temperatuur boven de 10°C, zal het systeem weer uitschakelen.

Zal de temperatuur door een storing of defect toch een temperatuur onder de 1°C behalen, dan zal er een storing op de display weergegeven worden. En zal het systeem niet inschakelen, voordat er service- of onderhoudswerkzaamheden zijn verricht.

De vorstbeschermingsfunctie geldt alleen voor het verwarmingstoestel, deze beveiliging geeft geen bescherming voor de complete cv-installatie. Voor buitenbedrijfstelling van het cv-toestel in de winter, verlaagt u de temperatuur op de kamerthermostaat naar min. 5°C, om eventuele bevroren van cv-installatie te voorkomen.



#### 5.4.1 Vorstbeveiliging boiler

De vorstbeveiliging van de boiler is in te stellen door de minimale gewenste temperatuur in te stellen van het sanitaire warm water. Neem daarbij in acht, dat de boiler elke week minimaal 1 keer naar de 65°C wordt opgewarmd in verband met legionella.

Als de temperatuur van de boiler toch onder de 0°C daalt, zal er een storingsmelding op de display verschijnen. Het verwarmen van de cv-installatie blijft mogelijk, maar het verwarmen van sanitair warmwater wordt gestopt.

#### 5.5 Dagelijkse pomproutine

Indien de pomp gedurende 24 uur niet gedraaid heeft, zal de pomp 1 minuut worden ingeschakeld. Dit voorkomt dat de pomp tijdens een langere periode van inactiviteit wordt geblokkeerd.

## 6. Onderhoud

### 6.1 Algemeen

De onderhoudswerkzaamheden van het verwarmingssysteem dient altijd door een gecertificeerde installateur te worden uitgevoerd volgens de plaatselijke en nationaal geldende regelgeving. We raden aan om de verwarmingstoestel regelmatig te inspecteren en met regelmatige intervallen te onderhouden. Communiceer met de installateur indien er waarschuwings- of storingsmeldingen op het scherm aangegeven zijn.

- Bij het aanraken van elektrische onderdelen bestaat direct levensgevaar door een elektrische schok.
- Bij onvoldoende onderhoud van het verwarmingstoestel kan leiden tot beschadigingen aan het toestel en verlies van de garantie.
- Zorg dat water het toestel niet kan binnendringen om zo elektrische componenten te beschermen van materiële schade en eventuele gevaarlijke situaties te voorkomen.

### 6.2 Onderhoudsinstructies

Voor de veiligheid en optimaal functioneren op de lange termijn moet het systeem regelmatig worden geïnspecteerd door een erkend installateur. Neem de nationale voorschriften en normen ter voorkoming van verontreiniging van het drinkwater in acht, zoals EN1717.

De eerste dagen na een installatie, is de kans groot dat er nog lucht in het cv-water zit. Daarom wordt er aanbevolen de waterdruk de eerste dagen na de installatie goed in de gaten te houden. Indien nodig moet de cv-installatie bijgevuld en ontlucht worden. In samenspraak met een erkende installateur kan deze onderhoudsinstructie uitgevoerd worden door de gebruiker.

#### 6.2.1 Installatie vullen

1. Schakel het systeem uit door de werkschakelaar uit te draaien.
2. Haal de stekker van het verwarmingstoestel uit de wandcontactdoos.
3. Vul het systeem totdat de druk tussen 1.8 en 2.2 bar is.
4. Volg de inschakelprocedure omschreven in hoofdstuk 5.3.

Bij het inschakelen van het systeem zal automatisch het systeem beginnen met de ontluchtingsprocedure. Deze procedure duurt ongeveer 7 minuten.

#### 6.2.2 Installatie ontluchten

1. Open de kranen van alle aangesloten onderdelen aan de installatie.
2. Stel de ruimtethermostaat in op een hoge temperatuur.
3. Wacht tot de radiatoren warm zijn.
4. Zet het apparaat uit, via de werkschakelaar.
5. Wacht tot de radiatoren koud aanvoelen.
6. Ontlucht de radiatoren, werk van beneden naar boven.
7. Open het ontluchtingskoppelstuk, wacht totdat er alleen water uitkomt en sluit het ontluchtingskoppelstuk.
8. Zet het toestel aan, via de werkschakelaar.
9. Het toestel start nu de ontluchtingsprocedure.
10. Controleer de waterdruk van de installatie, als het nodig is vul deze bij.
11. Stel de thermostaat in volgens de gewenste regeling.

## 7. Waarschuwings- en storingsmeldingen

Het systeem geeft zowel waarschuwings- als storingsmeldingen aan op het display. Een waarschuwingsmelding vereist nog geen directe actie, maar waarschuwt de gebruiker dat er iets niet optimaal functioneert of een toekomstige service-actie is benodigd op korte termijn. Hiermee wordt er voorkomen dat er onverwachte storings optreden.

Bij een storingsmelding is er wel meteen een actie vereist, een of meerdere functies van het systeem zijn niet operationeel. In veel gevallen zou dit betekenen dat er contact opgenomen moet worden met de service.

Additioneel zijn de contactgegevens van HeatronX, weergegeven op het type plaatje. Houd er rekening mee dat uw eerste contact bij eventuele storings of problemen via de installateur, servicemonteur of de verkopende partij van het systeem dient te verlopen. Dit telefoonnummer behoort tot de fabrikant en is niet bedoeld als eerste aanspreekpunt.

## 7.1 Algemene storingen

Onderhoudswerkzaamheden van het verwarmingssysteem dient altijd door een gecertificeerde installateur te worden uitgevoerd volgens de plaatselijke en nationaal geldende regelgeving.

Tabel 6: Algemene storingen.

Storing	Oorzaken	Oplossing
Na het inschakelen van de werkschakelaar werkt het toestel niet	Onjuiste voedingsspanning naar het toestel	Wacht tot de voedingsspanning is hersteld, of bel een elektrotechnicus om de voedingsspanning te controleren of herstellen.
	Defecte zekering	Neem contact op met de service.
Aardlekautomaat	Kortsluiting of overbelasting in het toestel	Neem contact op met de service.
	Lekstroom hoger dan 30mA	Neem contact op met de service.
Warmtebron gaat niet aan	Hoge temperatuur in het toestel	Neem contact op met de service.
Toestel levert geen warmte aan CV	Lage waterdruk in het systeem.	Vul en ontluicht het systeem (hoofdstuk 6.2).
	Defecte druksensor	Neem contact op met de service.
	Defecte temperatuursensor van CV	Neem contact op met de service.
Toestel levert geen warmte aan de boiler	Vastgelopen driewegklep	Neem contact op met de service.
Warmtebron en pomp werken niet	Lage temperatuur op de kamerthermostaat ingesteld.	Verhoog ingestelde temperatuur van kamerthermostaat.
	Defecte kamerthermostaat	Vervang batterijen van kamerthermostaat of bel de service.
	Lage temperatuur ingesteld als aanvoertemperatuur	Verhoog aanvoertemperatuur vanuit toestel of bel de service.
	Defecte besturingssysteem van het toestel	Neem contact op met de service.
Toestel verwarmt maar met onvoldoende vermogen	Vermogen is niet corresponderende met het warmteafgiftesysteem	Neem contact op met de service.
	Laag verwarmingsvermogen of lage cv-temperatuur ingesteld	Neem contact op met de service.
	Defecte besturingselektronica	Neem contact op met de service.
	Defect warmtebron	Neem contact op met de service.
Toestel verwarmt maar is luidruchtig	Lucht in de pomp of cv-installatie.	Ontlucht de installatie (hoofdstuk 6.2).
	Belemmering van de doorstroming	Maak het filter schoon en spoel de cv-installatie.
Toestel verwarmt CV in plaats van tapwater	Driewegklep is defect	Neem contact op met de service.
	Servomotor is defect	Neem contact op met de service.
	Defecte besturingselektronica	Neem contact op met de service.
	Temperatuur van de boiler is onder 1°C	Neem contact op met de service.

## 7.2 Waarschuwing melding

Een waarschuwing melding vereist nog geen directe actie, maar waarschuwt de gebruiker dat er iets niet optimaal functioneert of een toekomstige service-actie is benodigd op korte termijn. Hiermee wordt er voorkomen dat er onverwachte storingen optreden.

Code	Beschrijving	Oplossing
W10	Druk is lager dan gewenst	Controleer op lekkages, vul en ontlucht de installatie.
W11	Druk is hoger dan gewenst	Neem contact op met de service.
W20	Temperatuur elektrische componenten is hoger dan gewenst	Het systeem is op dit moment aan het koelen, verdwijnt deze waarschuwing niet neem dan contact op met de service.
W30	Thermostaat is niet aangesloten	Neem contact op met de service.
W40	Vorstbeveiliging is actief	Neem contact op met de service.
W51	De warmtebron is hoger dan 85°C	Het systeem is op dit moment aan het koelen, verdwijnt deze waarschuwing niet neem dan contact op met de service.
W60	Datum en tijd is onbekend	Stel de datum opnieuw in via het menu van de display of neem contact op met de service.
W80	Boiler is lager dan gewenst	Maak geen gebruik van sanitair warm water en neem contact op met de service.
W81	Vorstbeveiliging van de boiler is actief	Neem contact op met de service.
W82	Temperatuur van de boiler is hoger dan gewenst	Neem contact op met de service.

Indien de storing niet opgelost kan worden door uw servicemonteur, kan de servicemonteur contact opnemen met de Technical Support van HeatronX. Dit kan door het algemene nummer van HeatronX te bellen, te vinden op de laatste pagina van deze handleiding. Hier kunt u worden doorgeschakeld naar de afdeling Technical Support. Houd er rekening mee dat uw eerste contact bij eventuele storingen of problemen via de installateur, servicemonteur of de verkopende partij van het systeem dient te verlopen. Dit telefoonnummer behoort tot de fabrikant en is niet bedoeld als eerste aanspreekpunt.

### 7.3 Storingsmelding

Het verhelpen van storingsmeldingen aan het cv-toestel en installatie mag alleen worden uitgevoerd door een gecertificeerde installateur.


Het systeem kan pas weer in bedrijf worden genomen als de oorzaken van de vergrendeling zijn opgeheven en het systeem gereset is, resetten zal via de reset knop gebeuren in het systeem.

Code	Beschrijving	Oplossing
E01	Druk is te laag	Controleer op lekkages, vul en ontlucht de installatie. Neem voor de zekerheid contact op met de service.
E02	Druk is te hoog	Controleer of er onder het overstort ventiel water ligt, dan heeft deze zijn functie uitgevoerd. Neem anders contact op met de service.
E31	Temperatuur sensor T1 niet bevestigd of defect	Neem contact op met de service.
E32	Temperatuur sensor T2 niet bevestigd of defect	Neem contact op met de service.
E33	Temperatuur sensor T3 niet bevestigd of defect	Neem contact op met de service.
E34	Temperatuur sensor T4 niet bevestigd of defect	Neem contact op met de service.
E40	Vorstbeveiliging is actief	Neem contact op met de service.
E52	Temperatuur van de warmtebron is te hoog	Neem contact op met de service.
E80	Temperatuur van de boiler is heel erg hoog	Neem contact op met de service.

Indien de storing niet opgelost kan worden door uw servicemonteur, kan de servicemonteur contact opnemen met de Technical Support van HeatronX. Dit kan door het algemene nummer van HeatronX te bellen, te vinden op de laatste pagina van deze handleiding. Hier kunt u worden doorgeschakeld naar de afdeling Technical Support. Houd er rekening mee dat uw eerste contact bij eventuele storingen of problemen via de installateur, servicemonteur of de verkopende partij van het systeem dient te verlopen. Dit telefoonnummer behoort tot de fabrikant en is niet bedoeld als eerste aanspreekpunt.

## 8. Verwijdering

Het apparaat bestaat uit meerdere onderdelen van verschillende materiaalsoorten, zoals staal,

plastic, aluminium en koper. Hierdoor staat het symbool  op het apparaat. Dit geeft aan dat het verboden is het product af te voeren als gemengd stedelijk afval.

Demontage van het apparaat staat uitgelegd in de installatiehandleiding.

Neem contact op met de plaatselijke overheid voor meer informatie over de beschikbare recyclingsystemen.

Wanneer oude apparaten worden vervangen door nieuwe is de verkoper wettelijk verplicht het oude apparaat mee te nemen en het kosteloos af te voeren.

## 9. Milieu

### 9.1 Energiebesparing

Tips:

- Laat de ingestelde temperatuur op een constante waarde.
- Gebruik een modulerende thermostaat en/of thermostatische radiatorcranken. Dit is energiezuinig en biedt hoog comfort.
- Zet de thermostaat lager tot ca. 20°C. Dit bespaart stookkosten en energie
- Zet de thermostaat ruim van tevoren op een lage stand wanneer ruimtes worden gelucht.
- Houd de instellingen van een klok of programmeerbare thermostaat rekening met dagen dat er niemand aanwezig is en met vakanties.
- Plaats radiatorfolie op de muren achter de radiatoren, dit reflecteert warmte.
- Isoleer de leidingen in ruimtes die niet verwarmd worden.
- Monteer een spaardouchekop.



## 10. Stickers

Op het verwarmingstoestel is een type plaat en informatie sticker bevestigd. Beide stickers zijn te vinden op de onderkant van het systeem.

De type plaat is weergegeven in Figuur 5, hierin staan de volgende punten omschreven:

1. Naam van fabrikant
2. Type systeem
3. Productieweek en productiejaar
4. Gewicht van het systeem
5. Elektrisch aansluiting
6. IP waarde
7. Serienummer

<b>HeatronX</b>		<b>CE</b>	
Label:	HeatronX	Weight:	30kg
Type:	Comfort	Elec. power:	400V/3PH, 50Hz
Production:	05-2025	IP degree:	IP21
<b>S/N</b>	<b>000007</b>		
HeatronX - Gebr. Salastraat 40 - 5048AL Tilburg (NL) Tel: +31(0)88-2080555 Mail: info@heatronx.com			

*Figuur 5: Type plaat*

Daarnaast, zit er ook een informatie sticker aan de onderkant bevestigd. Hierin staat:

1. Maximaal vermogen van het systeem
2. Water inhoud van het systeem
3. Minimale waterdruk
4. Maximale waterdruk
5. Overstortventiel druk
6. Maximale temperatuur

<b>HeatronX</b>		<b>CE</b>
Rated power:	13kW	
Rated capacity:	3L	
Rated min. pressure:	1bar	
Rated max. pressure:	3bar	
Pressure relief valve:	3bar	
Max. temperature:	85°C	

*Figuur 6: Informatie sticker.*

HeatronX B.V.  
Gebroeders Salastraat 40, 5048 AL Tilburg

T: 088-2080555  
E: [info@heatronx.com](mailto:info@heatronx.com)